

INFORMAZIONI PERSONALI



Dolores Del Carmen Monreal

 VIA MOLINI 3/A, 38098 SAN MICHELE ALL'ADIGE (TN)
 04611532567
 3490737011
 lolymonreal@hotmail.com

Sesso femminile | Data di nascita 2 Apr 1971 | Cittadinanza ITALIA

amministrazione in generale

OCCUPAZIONE DESIDERATA

ESPERIENZA PROFESSIONALE

Feb 2019 - Gen 2020

Impiegato tecnico amministrativo

Raccolta dati in materia di manutenzione, sicurezza e qualità. Organizzazione archivio. Controllo e verifica dei dati emessi con l'utilizzo di software speciali come 626 suite e garbage, indicati dall'azienda. Pianificazione dei corsi di formazione per l'aggiornamento in materia di sicurezza del personale, utilizzando il software adatto.

Azienda speciale per l'igiene ambientale ASIA , Giuseppe di Vittorio - LAVIS (TN) ITALIA

Attività o settore qualità, sicurezza, ambiente , servizi

Mag 2010 - Mag 2015

Assessore del Comune di Faedo.

Assessore alle competenze sulla sanità, informatizzazione, istruzione, pari opportunità e assistenza sociale.

Partecipavo nella Giunta e nel Consiglio Comunale.

Organizzazione di eventi culturali come mostre ed incontri serali aperti al pubblico per la Festa della Donna.

Organizzazione di eventi finalizzati alla diffusione della conoscenza del territorio e dei suoi prodotti, attraverso l'associazione della Strada del vino e dei sapori del Trentino, per la quale il Comune era socio. Eventi elencati nel presente Curriculum Vitae.

Ho partecipato alle riunioni di vario genere rappresentando il Comune di Faedo per problematiche e progetti nell'ambito delle mie competenze a livello Comunità Rotaliana e a livello Provinciale.

Comune di Faedo , S. Agata - FAEDO (TN) ITALIA

Attività o settore pubbliche amministrazioni (enti locali, forze armate,...)

Ago 2011 - Ott 2012

Collaborazione per organizzare eventi

Organizzare eventi, contattare clienti.

Hotel Faedo Pineta - FAEDO (TN) ITALIA

Attività o settore customer service , servizi ricreativi e culturali

Gen 1994 - Dic 1996

Segretaria esecutiva del titolare dell'agenzia assicurativa

Servizio ai clienti.

Funzioni operative nell'amministrazione.

Archivio di documenti.

Produzione documenti.

Seguros Comercial America, S. A. , calle 8 entro O y P no. 214 oeste - CABORCA MESSICO

Attività o settore segreteria , credito e assicurazioni

Set 1994 - Giu 1995

Tirocinio Curriculare

Servizio sociale per gli studenti universitari, organizzando eventi culturali e sociali. Attivando un cambiamento per migliorare l'aspetto della sede scolastica, ho lavorato per avere panche e bidoni per l'immondizia. Sono stata la prima ad attivare un servizio sociale all'interno della sede. Il mio lavoro è stato molto apprezzato.

Universidad de Sonora (TN) ITALIA

Attività o settore logistica e supply chain , servizi ricreativi e culturali

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

2004 - 2009

Economia e gestione Aziendale

Università degli Studi di TRENTO - Facoltà di Economia

Livello QEQ 6

1989 - 1996

Licenciado en Contaduria Publica

Livello QEQ 7

Universidad de Sonora, Campus Caborca - Division de Ciencias Economicas y Sociales

Titolo equiparabile al secondo livello - Master

Principali tematiche/competenza professionali possedute:

Comunicazione, cultura, relazioni, organizzazione, raggiungimento di obiettivi valorizzando le differenze e leadership per il lavoro di gruppo.

Attività di qualificazione

CORSO DI FORMAZIONE

2022 (1 mesi)

Progetto e integrazione ambientale nella cooperazione internazionale

Università degli Studi di TRENTO

Descrizione attività: Scopo generale del modulo didattico è fornire ai partecipanti conoscenze teorico-pratiche sulla progettazione dello sviluppo sostenibile, in ogni suo aspetto; pur essendo orientato ad un ambito tematico e professionale specifico (LM ingegneria ambiente e territorio, nel contesto del corso semestrale "Stage di Progetto"), il corso è quindi utile ed efficace per qualsiasi operatore della cooperazione internazionale.

CORSO DI FORMAZIONE

2021 - 2022 (5 mesi)

Metodi di cooperazione allo sviluppo e gestione partecipata dei progetti

Conservatorio di Musica Francesco Antonio Bonporti - Trento

Descrizione attività: Questo corso forma parte della Cattedra UNESCO in Ingegneria per lo Sviluppo Umano e Sostenibile, rientra nell'offerta formativa della Laurea Magistrale in Ingegneria per l'Ambiente e il Territorio, offre una formazione iniziale e di aggiornamento professionale su tutti i temi dello sviluppo sostenibile e della cooperazione internazionale.

CORSO DI FORMAZIONE

2021

La professione contabile nell'era digitale

DREAM Srl

Descrizione attività: Formazione conclusa il 29 aprile 2021

Corso volto ad adeguare le proprie competenze professionali migliorando la conoscenza e la capacità di utilizzo degli strumenti informatici, per poter amministrare in maniera efficace ed efficiente i dati contabili e supportare la progressiva trasposizione del processo di elaborazione dati in ambiente informatico.

Moduli per un totale di 68 ore: La gestione informatica dei dati contabili; La digitalizzazione dei dati contabili; L'elaborazione dei dati mediante gli strumenti software di gestione dei fogli elettronici; Controllo di gestione; Le nuove tendenze; Ricerca attiva del lavoro.

CORSO DI FORMAZIONE

2021

Addetto all'amministrazione del personale

SIMKI, Srl

Descrizione attività: Formazione iniziata il 14 giugno 2021

Attualmente sto frequentando il corso con lo scopo di sviluppare competenze specifiche sul ciclo di pianificazione del personale e sulle regole, i vincoli, le modalità che caratterizzano la relazione formale e sostanziale tra collaboratore e datore di lavoro. Il corso intende, inoltre, costituire un'occasione di esplorazione, ricerca e confronto sull'evoluzione in atto nell'ambito della pianificazione dell'organico, del budget del costo del lavoro e delle attività di amministrazione e gestione delle Risorse Umane e del rapporto contrattuale e relazionale dipendente-impresa lavoratore/datore di lavoro).

Particolare attenzione viene posta alla legislazione, alla normativa ed alla contrattualistica nella gestione del rapporto e del contratto di lavoro nelle organizzazioni, anche alla luce delle recenti riforme e degli importanti cambiamenti in essere.

CORSO DI FORMAZIONE

2020

Formazione per amministratori pubblici

Consorzio dei Comuni Trentini

Descrizione attività: Il consorzio offre una ricca varietà di temi, oscilla fra il Regime della Responsabilità dell'Amministratore Pubblico a temi attuali come Agenda Comuni Trentini 2030 e Attuazione del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR). Questa formazione mi consente di intervenire concretamente e con maggiore conoscenza e/o consapevolezza dell'importanza dell'azione necessaria per migliorare il nostro operato da amministratori pubblici. Oltre al fatto che mantenersi attivo nell'ambito formativo quando il lavoro contrattuale non si può realizzare, nutro molto piacere ad aggiornare le mie conoscenze ed avere informazioni all'avanguardia che mi permetta di inserirmi nel mondo del lavoro convenzionale. Malgrado fare il Consigliere non sia considerato un lavoro, è indispensabile conoscere meglio ciò che questo ruolo comporta e/o potrebbe consentire di fare qualora li sia permesso e/o richiesto da alcuni membri della comunità.

CORSO DI FORMAZIONE

2020 - 2020

Comunicazione efficace

BT Group Srl

Descrizione attività: Un corso che aiuta alle persone a capire come fare per comprendere ed essere compresi. Nelle relazioni con gli altri è importante cercare il modo di avere una comunicazione attiva, il

dialogo ci permette di realizzarlo. Con accorgimenti nel ambito della comunicazione si possono anche ottenere dei risultati inaspettati che consentono di migliorare una collaborazione proficua dove tutti partecipano alla realizzazione del proprio lavoro più coscienti dei propri talenti utilizzandoli con maggiore consapevolezza.

CORSO DI FORMAZIONE

2013 - 2013

Human Resources Management

Centro per la formazione alla solidarietà internazionale

Descrizione attività: Un'intera settimana di corso seguito completamente in inglese nel Centro di formazione alla solidarietà internazionale della Provincia Autonoma di Trento.

Dedicato a decisori e responsabili, a coordinatori di progetto o programma delle associazioni italiane o implementatrici e delle controparti locali incaricate o coinvolte nella gestione di risorse umane.

Gli obiettivi di migliorare le competenze di responsabili e coordinatori a livelli organizzativi diversi nella gestione efficace delle risorse umane sono stati raggiunti attraverso una brillante esposizione e rilevante attività dinamica delle varie tematiche, anche con l'importante feedback dei partecipanti che avevano molta esperienza nell'ambito ed hanno condiviso le loro expertise con umiltà e semplicità.

<https://www.cooperazionetrentina.it/Ufficio-Stampa/Eventi/Human-Resources-Management>

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre

Spagnolo

Lingue straniere

	COMPRESIONE				PARLATO				SCRITTO	
	Ascolto		Lettura		Interazione orale		Produzione orale			
Inglese	B2	Autonomo	B2	Autonomo	B2	Autonomo	B2	Autonomo	B2	Autonomo
Italiano	C2	Avanzato	C2	Avanzato	C2	Avanzato	C2	Avanzato	C2	Avanzato

Livelli: A1/2 Livello base - B1/2 Livello intermedio - C1/2 Livello avanzato
Quadro comune europeo di riferimento per le lingue

Esperienza(e) linguistica(che)

Iniziativa personale

Up With People - Viva la Gente

Lingua: Inglese

Durata del periodo di studi (in mesi): 12

Paese di studio all'estero: Denver, Colorado (STATI UNITI D'AMERICA)

Descrizione: Viva La Gente è un programma di educazione globale, un'organizzazione non profit con sede in USA per i giovani. Questa esperienza è stata molto arricchente, ho viaggiato e visto diversi paesi della Scandinavia, Belgio, Canada, oltre a USA e Messico. Per 1 anno ho vissuto la diversità culturale, condiviso storie di vita con ragazzi provenienti da 23 paesi, abbiamo fatto volontariato e aiutato le comunità in emergenza, ho partecipato nella produzione del musical itinerante realizzato in 4 lingue.

Competenze comunicative

Con il gruppo di Viva la Gente, ho conosciuto l'enorme ricchezza della diversità culturale del nostro mondo. L'esperienza vissuta per un anno intero con giovani di diversi paesi ha fatto nascere dentro di me il desiderio di cercare in ogni circostanza la convivenza sana e la comprensione fra i popoli e così anche fra le persone in generale. Lo spirito di gruppo con il quale si riusciva a stare insieme e collaborare per il raggiungimento degli obiettivi personali e collettivi dell'organizzazione, è rimasto indelebile e mi è servito molto per completare il mio elaborato finale all'università di Trento con alcune teorie utili per migliorare la comunicazione nelle aziende, il tema della tesi è: L'importanza della comunicazione per un efficace coordinamento del personale, tema che amo perché mi rende felice vedere negli altri la propria capacità per risolvere problemi di incomprensione all'interno dei loro rapporti con gli altri e così aiutarli a scoprire come utilizzare le proprie risorse (talenti) nella soluzione di problemi. Utilizzo la conoscenza delle lingue quotidianamente, questo mi consente di cercare sempre un modo per comprendere le persone, per permettere loro di sentirsi a suo agio godendo dei momenti in allegria e piena consapevolezza dell'arricchimento che si ottiene condividendo storie di vita, cultura, aneddoti di ogni genere, tutti vissuti in diversi luoghi del mondo.

Infine, devo dire che vivere in un paese diverso dal posto che mi ha visto nascere, crescere e maturare; mi permette di essere sensibile nei confronti degli altri, perciò quando questi non possono trovarsi d'accordo con l'importanza dell'inclusione sociale, cerco l'equilibrio nel RISPETTO RECIPROCO talvolta rinunciando a insistere su relazioni che oggi in giorno vengono chiamate 'tossiche' proprio per la mancanza di equilibrio che rende difficile l'uscita con successo del ciclo vizioso che non consente lo sviluppo e la crescita collettiva.

Competenze organizzative e gestionali

Il progetto presentato all'ufficio di CINFORMI della PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO per organizzare le serate di DIALOGO INTERCULTURALE hanno avuto come obiettivo quello di invitare ad aprire il dialogo nella società multietnica d'oggi, mi ha inserito nell'attività di formatore per un periodo breve. Ho partecipato a varie attività educative con molta soddisfazione, spero di vivere nuovamente questa esperienza perché mi piace condividere conoscenze che possono ispirare agli altri ad avere in mente i

progetti di vita e le relazioni, ed accrescere la fiducia di realizzarli sviluppando le proprie capacità ed attitudini personali.

Dialogo interculturale è stato un progetto che consisteva in quattro incontri serali in quattro paesi della Piana Rotaliana. Tale progetto è stato organizzato interamente da me e realizzato dal 28 aprile al 8 giugno del 2012 con il contributo dell'associazione Sebenzeni for Southafrica.

Il senso di responsabilità e serietà con il quale ho dedicato il mio tempo è stato contraccambiato dallo stesso successo degli incontri con una buona partecipazione delle persone al momento dell'interattività. Resta in me il desiderio di riprendere questo tema e diffonderlo negli istituti scolastici, negli enti lavorativi e sociali. Sono certa che una maggiore conoscenza dell'altro possa servire nell'ottenimento di una maggiore capacità di convivenza. Una caratteristica molto necessaria per realizzare la vita di ogni essere umano in questo mondo: la sana convivenza, nel rispetto mutuo e di benessere il più omogeneo possibile. Ora abbiamo la sostenibilità sociale nell'agenda 2030 un obiettivo per il quale vorrei investire la mia vita personale e professionale.

Competenze professionali

Sono capace di realizzare mansioni e compiti a livello tecnico/organizzativo e amministrativo di precisione, sono disponibile a fare l'esperienza necessaria che mi consenta di crescere in altre aree. Le mie ambizioni sono di vario genere, amo l'area della formazione, istruzione, inclusione e benessere sociale, sono capace di adattarmi facilmente ai cambiamenti. Nonostante non sono stata attiva per anni nel mondo del lavoro contrattuale, durante tutto questo tempo mi sono occupata direttamente della famiglia, ho studiato molto, partecipo nella vita politica della Comunità, lo faccio tuttora investendo il ruolo di Consigliere Comunale di San Michele all'Adige, ho la nomina di Vicepresidente del Consiglio e sono membro di varie Commissioni. Sono presente nei servizi sociali e di volontariato della mia comunità. Tutte queste attività mi insegnano molto, soprattutto l'importanza di rimanere umili davanti a qualsiasi lavoro uno svolga. Un'attività lavorativa che mi ha consentito di capire l'amore per la terra è quella di collaborare con mio marito nella cura dei suoi vigneti, ho imparato tutti i lavori necessari per la produzione dell'uva. Devo dire che questi lavori mi sono stati utili per conoscere meglio l'identità delle persone che abitano nella Regione Trentina.

Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE				
ELABORAZIONE DELLE INFORMAZIONI	COMUNICAZIONE	CREAZIONE DI CONTENUTI	SICUREZZA	RISOLUZIONE DEI PROBLEMI
Utente autonomo	Utente autonomo	Utente base	Utente autonomo	Utente autonomo

Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

ECDL o titolo equivalente:

Competenze informatiche di base:

OFFICE AUTOMATION

Elaborazione testi: (Avanzato) | **Fogli elettronici:** (Avanzato) | **Suite da ufficio:** (Avanzato) | **Web Browser:** (Avanzato)

Altre competenze

Nel 2013, dopo la tragica morte del ciclista diabetico Mauro Talini accaduta nella mia città natale CABORCA, SONORA, MESSICO, ho partecipato alla fondazione dell'associazione ANCORA IN VIAGGIO con sede in Massarossa, Lucca in Toscana. Sono loro Rappresentante in Messico e sto contribuendo alla realizzazione degli obiettivi dell'associazione. Questo 2022 abbiamo iniziato il progetto internazionale 'In viaggio verso Alaska', proseguirà poi il gemellaggio fra Massarossa e Caborca. Grazie a www.maurotalini.org che promuove molti valori che condivido, la relazione stretta con amici nel mondo mi permette di trasmettere l'importanza della Salute, Sport, Solidarietà, Spiritualità, Speranza, Salvaguardia del creato e Sicurezza Stradale.

Nel 2010, abbiamo costituito l'Associazione di volontariato SEBENZENI for South Africa. Lo scopo era quello di aiutare al vescovo Giuseppe Sandri di Witbank di origini italiane (un nostro paesano e parente) a raggiungere gli obiettivi nel suo lavoro da responsabile della Diocesi. Lui è stato l'unico supporto ed appoggio per moltissimi africani in difficoltà economica. I malati di aids e le persone con estremo bisogno di aiuto sono il nostro obiettivo. In questo momento sono a carico della comunicazione con i soci, abbiamo organizzato alcuni eventi per i quali sono stata parte del gruppo di lavoro responsabile e molto attenta al messaggio da portare alla comunità. Continueremo a lavorare per aiutare ai sudafricani nel bisogno a nome del carissimo Vescovo che ci ha lasciati dopo una breve malattia.

Nel 1997, l'anno che sono arrivata in Italia, sono stata accolta anche dall'Associazione Culturale Padre

Chino di Segno ora Comune di Predaia, sono nata in un paese fondato dal missionario trentino Padre Eusebio Francesco Chino nel lontano 1693, sono socia dell'associazione e negli anni ho potuto contribuire a varie attività. La più importante è stato la firma dell'accordo di gemellaggio fra la città di Magdalena di Kino, Sonora e Segno, Trento negli anni 2008 e 2009. Ho partecipato al 300° anniversario della morte di Padre Chino nel documentale di Ruben Pereida che ha vinto premi negli USA e sono stata organizzatrice di altri festeggiamenti e presentazioni. Ho avuto dall'assessore all'istruzione della PAT la delibera che invita agli istituti scolastici a modificare il curriculum formativo per includere la presentazione della storia su Padre Chino in messico e Stati Uniti, dove è ufficialmente considerato Padre Fondatore di Arizona.

Patente di guida B

PUBBLICAZIONI

Tesi di Laurea "L'importanza della comunicazione per un efficace coordinamento del personale" ; Dolores del Carmen Monreal ; Università degli studi di Trento (2009)
www.tesionline.it/default/tesi.asp?id=31284

ULTERIORI INFORMAZIONI

'Ho dato la vita a tutti i miei sogni, tutti i miei sogni mi hanno dato vita'. Da questa frase nasce il mio sogno che consiste nel far star bene le persone, i giovani e le comunità. Vorrei che tutti si sentano soddisfatti in qualunque attività svolgono nella loro vita. Investo da tempo energia e passione, aiutando alle persone a far emergere la parte migliore delle loro personalità per farli star bene con se stessi e di conseguenza nella vita professionale e sociale.

Mi piacciono le sfide, specialmente quelle dell'agenda 2030, per farlo, collaboro con gli studenti @unitnforSDGs per lavorare per la sostenibilità sociale, la quale potrebbe contribuire per convivere meglio fra popoli, ci aspetta un lavoro serio e concreto per diminuire il disagio fra le persone. La mancanza di comprensione c'è dove mancano le parole, perciò, vogliamo aprire un dialogo con la società per conoscere ciò che non si conosce, consapevoli dell'importanza del rispetto reciproco e dell'unicità di tutte le persone.